

Abonnements- vilkår for YouSee Tv & Streaming

April 2025

Kundeservice og
Support

Telefon: 70 70 40 40
Hjemmeside: yousee.dk
Mail: kundeservice@yousee.dk

Adresse:
YouSee A/S
Teglholmsgade 1
0900 København C
CVR 40 07 52 91

Abonnementsvilkår for YouSee Tv & Streaming

Gældende fra 1. april 2025

Hej

Dette dokument indeholder abonnementsvilkårene for YouSee Tv & Streaming. Her kan du læse om de specifikke forhold vedrørende din aftale og køb af abonnementer. Vi vil opfordre dig til at læse de forskellige vilkår, da det er dem, vores aftale er baseret på.

🕒 Abonnementsvilkårene tager ca. 5 min at læse.

Indholdsfortegnelse

1. Abonnementsaftalen	3
2. Adgang til YouSee Tv & Streaming	3
3. Offentlig visning og videredistribution	4
4. Ændring af tv-pakker	4

1. Abonnementsaftalen

Aftaler om abonnement på YouSee Tv & Streaming følger disse specifikke vilkår, udover de almindelige generelle vilkår for YouSee's tjenester. Abonnementsvilkår går forud for de generelle vilkår og tillægsvilkår går forud for abonnementsvilkår. Når vi i nedenstående skriver "vi/vores", refererer vi til YouSee.

2. Adgang til YouSee Tv & Streaming

Med et YouSee tv-abonnement kan du se tv direkte på dit fjernsyn, og streame indhold fra din valgte tv-pakke via YouSee Play app'en på fx smart-tv, smartphones og tablets, samt via din browser på pc eller Mac.

Det er en forudsætning for at kunne tilgå indholdet i dit tv-abonnement, at du har adgang til internettet. Hvis ikke du har en internetforbindelse, vil det kun være muligt at se tv, hvis du har Grund-, Mellem- eller Fuldpakke, og dit fjernsyn er tilsluttet YouSees kabel-tv net – og det vil kun være muligt at se live tv.

For at kunne tilgå dit indhold direkte på dit tv, skal du udover en internetforbindelse enten have et smart-tv med YouSee Play app'en installeret, en YouSee Tv-boks, en YouSee Streamer, eller en anden enhed med YouSee Play app'en installeret, som giver dig adgang til at se indhold direkte på dit tv, som fx et Apple TV, Google TV eller Google Chromecast.

Du kan via YouSee Play app'en tilgå indholdet i dit tv-abonnement fra enhver forbindelse til internettet både i og uden for dit hjem. Hvis du tilgår YouSee Play app'en via mobildata, skal du være opmærksom på, at udbyderen af mobildatatjenesten kan opkræve betaling for brug af den datamængde, som YouSee Play app'en bruger. Datahastighed og netværksdækning kan påvirke din oplevelse af YouSee Play app'en.

Du kan være logget ind på op til fem enheder ad gangen. Ved afspilning på enheder uden for hjemmet kan indhold kun afspilles på op til to enheder ad gangen, dog maksimalt 1 afspilning per tv-kanal. Vær opmærksom på, at enkelte kanaler af rettighedsmæssige årsager kan være begrænset til én afspilning (hjemme og ude). For at få information om, hvilke kanaler begrænsningen omfatter, samt detaljer om antallet af enheder der kan afspille samtidig, kan du henvende dig til YouSee. Dit login til YouSee Play-appen er personligt, og må kun benyttes af dig og din husstand til privat brug.

Begrænsninger

- Du må ikke bruge YouSee Tv uden for EU. Hvis du overtræder dette, kan vi afbryde din adgang til Yousee Tv.
- Hvis du bruger YouSee Tv gennem en internetforbindelse, andre steder end fra dit hjem, har du ikke adgang til alle kanaler fra din tv-programpakke. Det skyldes rettighedsmæssige årsager. Du kan på yousee.dk se, hvilke kanaler der er tilgængelige via YouSee Streaming.
- Yousee Play-appen understøtter kun de seneste versioner af iOS og Android. På yousee.dk kan du finde oplysninger om, hvilke styresystemer YouSee Play-appen er kompatible med.
- Det er en forudsætning, at din pc er af nyere dato, og at du har slået cookies-funktionen til. Det er ikke muligt at se Yousee Tv via browseren på mobil og tablet.
- Det forudsætter en stabil internetforbindelse at streame YouSee Tv. Billede- og lydkvaliteten kan variere afhængig af downloadhastigheden og din øvrige brug af internetforbindelsen.
- Du kan have adgang til indhold via YouSee Play-appen som din enheds producent blokerer for. Eksempelvis kan producenten af dit tv sætte begrænsninger der betyder, at visse typer af indhold ikke må afspilles på apps downloadet gennem deres app-portal.
- Hvis din adresse er omfattet af en foreningsaftale, og du har indgået aftale om at få leveret YouSee Grundpakke via kabel-tv stik, forudsætter adgangen til arkiv, optagelse, start forfra og YouSee Premiere i YouSee Play app'en, at du også tilkøber en tv-boks.

Det fremgår af din ordrebekræftelse, produktnavnet eller af tillægsvilkårene for dit abonnement, hvilken tv-pakke og abonnementsform, du har valgt.

3. Offentlig visning og videredistribution

Med YouSee Play kan du tilgå din tv-pakke og dine streamingtjenester på dine enheder uanset hvor i EU du befinder dig, du må dog ikke fremvise offentligt eller videredistribuere indhold som f.eks. tv-kanaler, film og serier til andre husstande end din egen.

4. Ændring af tv-pakker

Det er muligt for dig at skifte mellem vores tv-pakker. Hvis du har abonnement på YouSee Tv via kabel-tv-net skal skift af tv-pakke bestilles med 14 dages varsel og koster et ændringsgebyr. Du kan bestille et pakkeskift og få oplyst gældende priser på tv-pakkerne ved at kontakte os. Refusion eller opkrævning af differencebeløb foretages på den næstkommende regning. Du får en skriftlig bekræftelse ved modtagelse af anmodningen om skift af tv-pakke.

Prisen på din tv-pakke kan ændre sig uden varsel på grund af ændringer i moms, offentlige afgifter og afgifter til rettighedsorganisationer som COPY-DAN og KODA. Disse ændringer er dikteret af lovgivning og reguleringer, som vi ikke har indflydelse på.

Vi kan ændre sammensætningen af vores tv-pakker samt antallet af kanaler og funktioner. Normalt vil vi give dig mindst én måneds varsel, men i tilfælde af uforudsete omstændigheder uden for vores kontrol, kan ændringer ske øjeblikkeligt uden forudgående varsel. Hvis der sker ændringer i tv-pakkerne, har du ret til at opsige aftalen senest 14 dage før ændringen træder i kraft. Dette gælder uanset eventuelle bindingsperioder eller normale opsigelsesvarsler. Hvis vi ændrer i tv-pakkerne uden varsel på grund af uforudsete omstændigheder, har du ret til at opsige aftalen med tilbagevirkende kraft i 14 dage fra vores skriftlige orientering om ændringen. Ved mindre ændringer, som f.eks. dine kanalers rækkefølge eller det tekniske format for udsendelse af kanalerne, vil dette blive meldt ud på vores infokanal eller på vores hjemmeside. Hvis ændringen udelukkende er til din fordel, kan den gennemføres uden varsel og de normale opsigelsesfrister vil være gældende.