

Tillægsvilkår for HBO Max

Juli 2025

**Kundeservice og
Support**

Hjemmeside: yousee.dk
Mail: kundeservice@yousee.dk

Adresse:
YouSee A/S
Teglholmsgade 1
0900 København C
CVR 40 07 52 91

Tillægsvilkår for HBO Max

Gældende fra 9. juli 2025

1. Tillægsaftalen

Denne tillægsaftale gælder for aftaler om abonnement på og brug af streaming-tjenesten HBO Max, der udbydes af HBO Nordic AB (Herefter HBO).

Desuden gælder de til enhver tid gældende Abonnementsvilkår for Tv & Streaming, Tillægsvilkår for YouSee Play og Tillægsvilkår for Bland Selv, som gælder i supplement til YouSee's Generelle vilkår og betingelser. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for HBO Max forud.

En aftale om HBO Max giver kunden adgang til streaming af film og serier (herefter tilsammen benævnt indhold) hos HBO Max. HBO Max findes i flere varianter.

Indholdet kan ses på hbomax.com og i HBO Max-appen. Indholdet vises uden særskilt betaling, så længe de er omfattet af abonnementsbetaling for HBO Max. HBO Max kan til hver en tid og uden varsel ændre indholdsudvalget.

Det er en forudsætning for at kunne tilvælge HBO Max, at kunden har et adgangsgivende abonnement på YouSee Tv. YouSee fremsender de nødvendige oplysninger til kunden, for at kunden kan oprette sig på HBO Max platformen. Det er en forudsætning for visning af HBO Max, at kunden har en app eller en enhed som gør det muligt.

Ophører abonnementsaftalen på YouSee Tv, ophører kundens tillægsaftale om HBO Max.

Oplysning om, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af HBO Max, og oplysning om de til enhver tid gældende priser for HBO Max kan fås ved henvendelse til YouSee.

Kunden skal henvende sig til YouSee med eventuelle spørgsmål, herunder opsigelse, eller til- og fravalg af HBO Max i YouSee Play og Bland Selv. Kunden skal henvende sig direkte til HBO, såfremt kunden har spørgsmål til indholdet eller anvendelsen af HBO Max.

Det er en forudsætning, at kunden er tilmeldt elektronisk kommunikation for at kunne tilvælge HBO Max.

2. Brug af HBO Max

Brug af HBO Max forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software), og at kunden accepterer YouSee's og HBO Max's vilkår for brug af streamingtjenesten. Kunden præsenteres for disse, ved oprettelse af sin HBO Max konto.

HBO er dataansvarlige for så vidt angår oprettelse og administration af HBO Max kontoen. HBO er ansvarlige for behandlingen af kundens personoplysninger med henblik på at kunne levere HBO Max. Kunden kan læse nærmere om indsamling, brug og videregivelse af oplysninger i HBO privatlivspolitik og se HBO's Databeskyttelseserklæring vedrørende brug af kundens oplysninger og kundens rettigheder i EU. Begge dokumenter er altid tilgængelige på hbomax.com.

Kunden har adgang til HBO Max via hbomax.com til visning på en computer eller via HBO Max-appen på bl.a. smartphone, tablet, computer eller Smart TV.

HBO Max må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug, og HBO Max må kun benyttes inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt EU) og inden for streamingservicens serviceområde. Nærmere definition af hvor HBO Max udbydes kan findes på hbomax.com.

Kundens brug af HBO Max kræver, at kunden identificerer sig med login hos HBO Max. Ved kundens valg af HBO Max i YouSee Play og Bland Selv får kunden tilsendt aktiveringslink fra YouSee til kundens e-mailadresse, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle vilkår og betingelser.

Brug af HBO Max kan ske fra enhver forbindelse til internettet (ude og hjemme). Billedkvaliteten på indholdet kan variere afhængigt af hastigheden på internetforbindelsen.

HBO Max forbeholder sig retten til at ændre det maksimale antal tilladte samtidige streams og/eller begrænse antallet af enheder, som du kan bruge samtidig.

Abonnement på HBO Max gennem YouSee, giver alene adgang til indhold via HBO Max's platforme. Adgang kan ikke ske via YouSee's platforme.

Det er forbudt at bruge teknologi til at maskere din placering eller til at forhindre HBO i at bestemme din placering. HBO kan bruge teknologi til at bekræfte din fysiske placering.

YouSee og HBO forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts- eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til HBO Max.

3. Forbud mod offentlig visning og videredistribution

Indhold fra HBO Max må ikke videredistribueres til tredjemand. Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervsmæssig udnyttelse af HBO Max.

4. Ret til at lukke

Indhold fra HBO Max er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemand's rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig afspilning eller erhvervsmæssig udnyttelse af det leverede indhold, eller hvis HBO Max uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er HBO og YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til HBO Max, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar. Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 10 i YouSee's Generelle vilkår og betingelser finder desuden anvendelse.

5. HBO Max's misligholdelse

HBO Max's ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som YouSee's jf. pkt. 11 i YouSee's Generelle vilkår og betingelser. Kundens henvendelse vedrørende HBO Max's misligholdelse skal ske til YouSee, jf. pkt. 11.

6. Overdragelse af leverandørens forpligtelser

HBO kan til enhver tid overdrage leverandør-forpligtelsen vedrørende aftalen om HBO Max til et andet selskab inden for HBO-koncernen.

7. Opsigelse

For aftaler, hvor HBO Max indgår som en del af kundens YouSee Play- eller Bland Selv-pakke, gælder vilkår for udskiftning af streamingtjenester og tv-kanaler, jf. til-lægsvilkår for YouSee Play og tillægsvilkår for Bland Selv herfor.