

Tillægsvilkår for Max

Maj 2024

1. Tillægsaftalen

Denne tillægsaftale gælder for aftaler om abonnement på Max, der udbydes af HBO Nordic AB (herefter HBO).

Desuden gælder de til enhver tid gældende Tillægsvilkår for Bland Selv, Tillægsvilkår for YouSee Play og Abonnementsvilkår for YouSee Tv, som gælder i supplement til YouSee's Generelle Vilkår. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Max forud.

En aftale om Max giver kunden adgang til streaming af film og serier (herefter tilsammen benævnt indhold) hos Max.

Det til enhver tid værende udvalg af indhold i Max kan ses på max.com. Indholdet vises uden særskilt betaling, så længe de er omfattet af abonnementsbetaling for Max. HBO kan til hver en tid og uden varsel ændre indholdsudvalget.

Det er en forudsætning for at kunne tilvælge Max, at kunden har et adgangsgivende abonnement på YouSee Tv. YouSee fremsender de nødvendige oplysninger til kunden, for at kunden kan oprette sig på Max platformen. Det er en forudsætning for visning af Max, at kunden har en app eller en enhed som gør det muligt.

Ophører abonnementsaftalen på YouSee Tv, ophører kundens tillægsaftale om Max samtidig.

Oplysning om, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af Max, kan fås ved henvendelse til YouSee.

Kunden skal henvende sig til YouSee med eventuelle spørgsmål, herunder opsigelse, eller til- og fravalg af Max i Bland Selv og YouSee Play. Kunden skal henvende sig direkte til Max, såfremt kunden har spørgsmål til indholdet eller anvendelsen af Max.

Det er en forudsætning, at kunden er tilmeldt elektronisk kommunikation for at kunne tilvælge Max.

2. Brug af Max

Brug af Max forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software), og at kunden accepterer YouSee's og Max' vilkår for brug af tjenesten.

Kunden har adgang til Max via max.com til visning på en computer eller via Max applikationer til visning på bl.a. smartphone, tablet, spillekonsol, tv-boks eller Smart TV.

Max må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug, og Max må kun benyttes inden for streamingtjenestens serviceområde.

Kundens brug af Max kræver, at kunden identificerer sig med login hos Max. Ved Kundens valg af Max i Bland Selv eller YouSee Play får kunden tilsendt login fra YouSee til kundens e-mailadresse, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Brug af Max kan ske fra enhver forbindelse til internettet (ude og hjemme). Max forbeholder sig retten til at kontrollere det maksimale antal samtidige streams tilladt pr. Max-konto, uanset antallet af enheder der kan tilgå platformen. Vi forbeholder os retten til at ændre det maksimale antal tilladte samtidige streams og/eller begrænse antallet af enheder, som du kan bruge samtidig. Det maksimale antal samtidige streams kan variere efter serviceområde og abonnement.

Abonnement på Max gennem YouSee, alene adgang til indhold via Max's platforme. Udvalgt indhold fra Max kan ses via YouSee's platforme.

Det er forbudt at bruge teknologi til at maskere din placering eller til at forhindre HBO i at bestemme din placering. HBO kan bruge teknologi til at bekræfte din fysiske placering.

YouSee og HBO forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts – eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til Max.

3. Forbud mod offentlig visning og videredistribution

Indhold fra Max må ikke videredistribueres til tredjemand.

Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervmæssig udnyttelse af Max.

4. Ophavsret og misligholdelse (YouSee's lukkeret)

Film og serier fra Max er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig afspilning eller erhvervmæssig udnyttelse af de leverede film, eller hvis Max uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er Max og YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til Max, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

5. HBO's misligholdelse

HBO's ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som YouSee's jf. pkt. 15 i YouSee's Generelle Vilkår. Kundens henvendelse vedrørende HBO's misligholdelse skal ske til YouSee, jf. pkt. 1.

6. Overdragelse af abonnementsaftalen

HBO kan til enhver tid overdrage abonnementsaftalen til et andet selskab i HBO-koncernen.

7. Opsigelse

For aftaler, hvor Max indgår som en del af kundens Bland Selv-pakke eller YouSee Play, gælder vilkår for udskiftning af streamingtjenester og tv-kanaler, jf. Tillægsvilkår for Bland Selv og Tillægsvilkår for YouSee Play.

8. Ændring af vilkår, priser og tillægspakker

Disse abonnementsvilkår samt priser og abonnementsafgifter kan ændres med et varsel på mindst 1 måned efter samme procedurer, som benyttes af YouSee, jf. pkt. 19 i YouSee's Generelle vilkår.

HBO kan ændre Max's indholdssammensætning og funktioner. Væsentlige ændringer varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS).

Væsentlige ændringer, kan endvidere varsles pr. e-mail til kundens e-mail-adresse, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Mindre væsentlige ændringer varsles via Infokanalen eller YouSee's hjemmeside eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden. Mindre væsentlige ændringer omfatter bl.a. ændringer i det tekniske format for udsendelse af indhold (HD-, analog- eller digitalformat).

Ændringer af rent begunstigende karakter, fx tilføjelse af mere indhold, kan gennemføres uden varsel.

9. Tvister og klager

I tilfælde af tvist mellem kunden og HBO om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan kunden klage til YouSee, der videresender klagen til HBO. HBO træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

4

HBO's afgørelse kan indbringes for Center for Klagekløsning, Nævneshuset, Toldboden 2. 8800 Viborg, tlf. 72405600, web www.naevneshuset.dk.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

10. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 21. maj 2024.