

Tillægsvilkår for Prime Video

Juli 2025

**Kundeservice og
Support**

Hjemmeside: yousee.dk
Mail: kundeservice@yousee.dk

Adresse:
YouSee A/S
Teglholmsgade 1
0900 København C
CVR 40 07 52 91

Tillægsvilkår for Streamingtjenesten Prime Video

Gældende fra 9. juli 2025

1. Tillægsaftalen

Denne tillægsaftale gælder for aftaler om abonnement på og brug af streamingtjenesten Prime Video, der udbydes af Amazon Inc. (Herefter Amazon).

Desuden gælder de til enhver tid gældende Abonnementsvilkår for Tv & Streaming, Tillægsvilkår for YouSee Play og Tillægsvilkår for Bland Selv, som gælder i supplement til YouSee's Generelle vilkår og betingelser. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for Prime Video forud.

En aftale om Prime Video giver kunden adgang til streaming af film og serier (herafter tilsammen benævnt indhold) hos Prime Video.

Indholdet kan ses på primevideo.com og på Prime Video-appen. Indholdet vises uden særskilt betaling, så længe de er omfattet af abonnementsbetaling for Prime Video. Amazon kan til hver en tid og uden varsel ændre indholdsudvalget.

Det er en forudsætning for at kunne tilvælge Prime Video, at kunden har et adgangsgivende abonnement på YouSee Tv. YouSee fremsender de nødvendige oplysninger til kunden, for at kunden kan oprette sig på Prime Video platformen. Det er en forudsætning for visning af Prime Video, at kunden har en app eller en enhed som gør det muligt.

Ophører abonnementsaftalen på YouSee Tv, ophører kundens tillægsaftale om Prime Video.

Oplysning om, hvilke abonnementsformer, der giver adgang til tilvalg af Prime Video, og oplysning om de til enhver tid gældende priser for Prime Video kan fås ved henvendelse til YouSee.

Kunden skal henvende sig til YouSee med eventuelle spørgsmål, herunder opsigelse, eller til- og fravalg af Prime Video i YouSee Play og Bland Selv. Kunden skal henvende sig direkte til Amazon, såfremt kunden har spørgsmål til indholdet eller anvendelsen af Prime Video.

Det er en forudsætning, at kunden er tilmeldt elektronisk kommunikation for at kunne tilvælge Prime Video.

2. Brug af Prime Video

Brug af Prime Video forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software), og at kunden accepterer YouSee's og Prime Videos' vilkår for brug af streamingtjenesten. Kunden præsenteres for disse, ved oprettelse af sin Prime Video konto.

Amazon er dataansvarlige for så vidt angår oprettelse og administration af Prime Video kontoen. Amazon er ansvarlige for behandlingen af kundens personoplysninger med henblik på at kunne levere Prime Video. Kunden kan læse nærmere om indsamling, brug og videregivelse af oplysninger i Amazon Inc. privatlivspolitik og se Amazon Inc. Databeskyttelseserklæring vedrørende brug af kundens oplysninger og kundens rettigheder i EU. Begge dokumenter er altid tilgængelige på primevideo.com.

Kunden har adgang til Prime Video via primevideo.com til visning på en computer eller via Prime Video-appen på bl.a. smartphone, tablet, computer eller Smart TV.

Prime Video må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug, og Prime Video må kun benyttes inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herafter tilsammen benævnt EU). Nærmere definition af hvor Prime Video udbydes kan findes på primevideo.com.

Kundens brug af Prime Video kræver, at kunden identificerer sig med login hos Prime Video. Ved Kundens valg af Prime Video i YouSee Play og Bland Selv får kunden tilsendt aktiveringslink fra YouSee til kundens e-mailadresse, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle vilkår og betingelser.

Brug af Prime Video kan ske fra enhver forbindelse til internettet (ude og hjemme). Billedkvaliteten på indholdet kan variere afhængigt af hastigheden på internetforbindelsen.

Prime Video forbeholder sig retten til at ændre det maksimale antal tilladte samtidige streams og/eller begrænse antallet af enheder, som du kan bruge samtidig.

Abonnement på Prime Video gennem YouSee, giver alene adgang til indhold via Prime Video's platforme. Adgang kan ikke ske via YouSee's platforme. YouSee og Amazon forbeholder sig ret til i særlige tilfælde, herunder på grund af drifts – eller sikkerhedsmæssige forhold, midlertidigt at lukke for adgangen til Prime Video.

3. Forbud mod offentlig visning og videredistribution

Indhold fra Prime Video må ikke videredistribueres til tredjemand. Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervsmæssig udnyttelse af Prime Video.

4. Ret til at lukke

Indhold fra Prime Video er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder fx ved kopiering, distribution, offentlig afspilning eller erhvervsmæssig udnyttelse af det leverede indhold, eller hvis Prime Video uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er Amazon og YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til Prime Video, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar. Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 10 i YouSee's Generelle vilkår og bestingelser finder desuden anvendelse.

5. Prime Video's misligholdelse

Prime Video's ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som YouSee's jf. pkt. 11 i YouSee's Generelle vilkår og betingelser. Kundens henvendelse vedrørende Prime Video's misligholdelse skal ske til YouSee, jf. pkt. 11.

6. Overdragelse af leverandørens forpligtelser

Amazon kan til enhver tid overdrage leverandør-forpligtelsen vedrørende aftalen om Prime Video til et andet selskab inden for Amazon-koncernen.

7. Opsigelse

For aftaler, hvor Prime Video indgår som en del af kundens YouSee Play- eller Bland Selv-pakke, gælder vilkår for udskiftning af streamingtjenester og tv-kanaler, jf. Tillægsvilkår for YouSee Play og Tillægsvilkår for Bland Selv herfor.